

# POLÍTICA DE TURISMO SOSTENIBLE

## MISIÓN

Formando parte de un proyecto más grande, **TGTRAVEL DX** quiere hacer suya la POLÍTICA DE TURISMO SOSTENIBLE de **TGODX** suscribiéndola y adaptándola a su sector.

Desde TGTRAVEL DX queremos asumir el compromiso de fortalecer la sostenibilidad del sector turístico, aportando nuestro pequeño grano de arena.

Consideramos que la sostenibilidad es un eje central para el desarrollo, la competitividad y el crecimiento turístico, por eso queremos buscar generar una transformación a la hora de viajar. Queremos reconocer la riqueza natural como principal atractivo, favoreciendo el turismo de proximidad y comprometido.

Es nuestro deseo prevenir, eliminar o reducir el impacto de nuestras instalaciones y actividades, tanto internas como externas.

Queremos forjar un camino con nuestros proveedores de servicios turísticos y colaboradores, hacia un futuro más responsable, equitativo, resiliente y colaborativo, que reconoce al turismo como **vehículo dinamizador de la economía, la inclusión social, la preservación cultural y la conservación medioambiental**.

**Asumimos los principios y objetivos adoptados específicamente en la Cumbre Mundial sobre el Desarrollo Sostenible 2015, la COP 21 y la Carta Mundial del Turismo Sostenible +20.**

Adoptamos esta política, mediante nos comprometemos a cumplir con los requisitos establecidos en la adhesión BIOSPHERE, que incluye, entre otras cosas, los requerimientos legales que regulan los efectos generados por la actividad turística.

## VISIÓN

Queremos ser una agencia:

- ✓ Con espíritu de servicio, abierta y cercana a la sociedad, que genera confianza.
- ✓ Basada en el conocimiento, con una cultura y un equipo humano cohesionado y comprometido.
- ✓ Basada en la eficiencia y eficacia de un trabajo bien hecho.
- ✓ Que motiva y forma a su plantilla con acciones formativas y de concienciación sobre los principios de Turismo Responsable.
- ✓ Que promueve las buenas prácticas ambientales en el entorno.

- ✓ Que lucha contra la explotación sexual o cualquier otra forma de explotación y acoso comercial, en particular de los niños, adolescentes, mujeres y minorías; y nos comprometemos a adoptar medidas de accesibilidad universal.
- ✓ Que asume los compromisos de mejora continua en todos los ámbitos de la sostenibilidad, social, económico y ambiental, así como la satisfacción de nuestros clientes.

## VALORES

**Orientación al cliente:** descubrimos, entendemos y consolidamos las necesidades de nuestros clientes, estableciendo unas relaciones honestas, sinceras, con un tratamiento cercano y respetuoso.

**Respecto al medio ambiente:** compromiso con el medio ambiente, minimizando el impacto ambiental de nuestras actuaciones y contribuyendo a la preservación y conservación de la biodiversidad.

**Respecto a las personas:** se apuesta por unas relaciones laborales adecuadas y estables, en un marco de igualdad de oportunidades.

**Desarrollo:** favorecemos el desarrollo de las personas mediante la cohesión, la colaboración y el trabajo en equipo.

**Innovación e investigación:** desarrollar ideas para mejorar el servicio que damos a la sociedad y la innovación tecnológica.

**Integridad:** A través de un comportamiento honesto, digno y ético, que genere confianza en nuestra empresa en base a la transparencia en la gestión y en la comunicación que transmitimos a nuestros grupos de interés.

**Transparencia:** capacidad de comunicar e informar de forma sincera y veraz quiénes somos, qué hacemos y el porqué, generando confianza, credibilidad y reputación entre los distintos grupos de interés.

**Servicio a la sociedad:** compromiso por cubrir las necesidades y conocer las expectativas de la sociedad.

Credibilidad: cumplimos nuestra palabra.

El alcance de esta política es para todo el personal de TGTRAVEL DX, clientela, colaboradores/as, proveedores, personal en prácticas otros contactos profesionales que se desarrollen en todo lugar de trabajo y momento en el que las personas coincidan en el nuestro espacio de trabajo.

Esta política de turismo responsable se actualizará siempre que las circunstancias lo requieran, adoptando y publicando en ambos casos objetivos de sostenibilidad.

Olesa de Montserrat, 17 de Marzo de 2022