

POLÍTICA DE TURISME SOSTENIBLE

MISSIÓ

Formant part d'un projecte més gran, **TGTRAVEL DX** vol fer seva la **POLÍTICA DE TURISME SOSTENIBLE** de **TGO DX** subscriuint-la i adaptant-la al seu sector.

Des de TGTRAVEL DX volem assumir el compromís d'enfortir la sostenibilitat del sector turístic, aportant el nostre petit gra de sorra.

Considerem que la sostenibilitat es un eix central pel desenvolupament, la competitivitat i el creixement turístic, per això volem buscar el generar una transformació alhora de viatjar. Volem reconèixer la riquesa natural com a principal atractiu, afavorint el turisme de proximitat i compromès.

Es el nostre desig prevenir, eliminar o reduir l'impacte d'elles nostres instal·lacions i activitats, tant internes com externes.

Volem forjar un camí amb els nostres proveïdors de serveis turístics i col·laboradors, cap a un futur més responsable, equitatiu, resilient i col·laboratiu, que reconeix al turisme com un **vehicle dinamitzador de l'economia, la inclusió social, la preservació cultural i la conservació mediambiental**.

Assumim els principis i objectius adoptats específicament a la Cimera Mundial sobre el Desenvolupament Sostenible 2015, la COP 21 i la Carta Mundial del Turisme Sostenible +20

Adoptem aquesta política, mitjançant ens comprometem a complir amb els requisits establerts en l'adhesió BIOSPHERE, que inclou, entre altres coses, els requeriments legals que regulen els efectes generats per l'activitat turística.

VISIÓ

Volem ser una agència:

- ✓ Amb esperit de servei, oberta i propera a la societat, que genera confiança.
- ✓ Basada en el coneixement, amb una cultura i un equip humà cohesionat i compromès.
- ✓ Basada en l'eficiència i eficàcia d'un treball ben fet.
- ✓ Que motiva i forma a la seva plantilla amb accions formatives i de conscienciació sobre els principis de Turisme Responsable.
- ✓ Que promou les bones pràctiques ambientals en l'entorn.
- ✓ Que lluita contra l'explotació sexual o qualsevol altra forma d'explotació i assetjament comercial, en particular dels nens, adolescents, dones i minories; i ens comprometem a adoptar mesures d'accessibilitat universal.
- ✓ Que assumeix els compromisos de millora contínua en tots els àmbits de la sostenibilitat, social, econòmic i ambiental, així com la satisfacció dels nostres clients.

VALORS

Orientació al client: descobrim, entenem i consolidem les necessitats dels nostres clients, establim-unes relacions honestes, sinceres, amb un tractament proper i respectuós.

Respecte al Medi ambient: compromís amb el medi ambient, minimitzant l'impacte ambiental de les nostres actuacions i contribuint a la preservació i conservació de la biodiversitat.

Respecte a les persones: s'aposta per unes relacions laborals adequades i estables, en un marc d'igualtat d'oportunitats.

Desenvolupament: afavorim el desenvolupament de les persones mitjançant la cohesió, la col·laboració i el treball en equip.

Innovació i recerca: desenvolupar idees per a millorar el servei que donem a la societat i la innovació tecnològica.

Integritat: A través d'un comportament honest, digne i ètic, que generi confiança en la nostra empresa sobre la base de la transparència en la gestió i en la comunicació que transmetem als nostres grups d'interès.

Transparència: capacitat de comunicar i informar de manera sincera i veraç qui som, què fem i el perquè, generant confiança, credibilitat i reputació entre els diferents grups d'interès.

Servei a la societat: compromís per cobrir les necessitats i conèixer les expectatives de la societat.

Credibilitat: complim la nostra paraula.

L'abast d'aquesta política es per a tot el personal de TGTRAVEL DX, clientela, col·laboradors/es, proveïdors, personal en pràctiques altres contactes professionals que es desenvolupin en tot lloc de treball i moment en què les persones coincideixin en el nostre espai de treball.

Aquesta política de turisme responsable s'actualitzarà sempre que les circumstàncies ho requereixin, adoptant i publicant en els dos casos objectius de sostenibilitat

Olesa de Montserrat, 17 de Març de 2022